

“Automatisering geeft me tijd voor leerlingen”

Vragende partij voor elektronische facturatie

Gerda Hollevoet houdt al vijftientig jaar de vinger aan de pols van het financieel beleid van Hotelschool Ter Duinen in Koksijde. Ze zag hoe de automatisering haar steeds meer tijd gaf voor een interessantere invulling van haar job. Vroeger werden alle facturen met de hand geschreven en geboekt. Computers en de Omnisoft-boekhoudsoftware stellen haar nu in staat om alles sneller en efficiënter te klaren. “Sinds een jaar of zeven verwerk ik alle betalingen volautomatisch met Isabel. Daarmee spaar ik minstens een uur per dag uit. Die tijd gebruik ik voor de echte opdracht van de school: leerlingen begeleiden en ondersteunen. Een hele verrijking van mijn takenpakket.”

Hotelschool Ter Duinen is een buitenbeentje in onderwijsland. De school heeft geen eerste graad, er is alleen een bovenbouw tso en bso vanaf het derde jaar tot het zevende specialisatiejaar. En heel uitzonderlijk: 95% van de leerlingen is intern. Hoe dat komt? Met haar uitstekende nationale en internationale reputatie trekt deze school leerlingen van heel Vlaanderen en Nederland naar de verre Westhoek.

Van handwerk naar bandwerk

“Dat heeft natuurlijk zijn consequenties voor de boekhouding”, vertelt Gerda Hollevoet. “Per jaar sturen we vijf facturen naar de ouders voor de internaatkosten, plus nog wat extra facturen voor individuele uitgaven. In totaal zijn dat 3000 uitgaande facturen per jaar. Nu rollen die in een wip uit de printer, maar ik herinner me nog de periode voor de computer. Toen moest ik elke keer een extra medewerker inschakelen, want we schreven ze stuk



Gerda Hollevoet, verantwoordelijke boekhouding Hotelschool Ter Duinen: “Door de automatisering van Isabel en mijn boekhoudpakket Omnisoft win ik een uur per dag dat ik kan gebruiken voor de echte opdracht van de school: leerlingen begeleiden en ondersteunen.”

voor stuk met de hand. Niet meteen een aangename klus. En dan zwijg ik nog over die boekhouding met de doorschrijfmethode!”

“Gelukkig kregen we eind jaren tachtig computers. We zijn meteen gestart met de Omnisoft-boekhoudsoftware van Computercenter Vanmarcke uit Veurne. En daaraan zijn we trouw gebleven. Waarom? Omdat Vanmarcke een aantal aanpassingen doorvoerde op maat van onze school. Vanmarcke levert uitstekende ondersteuning en gaat mee met zijn tijd. Tegenwoordig nemen ze bij een probleem mijn scherm van op afstand over en lossen ze akkefietjes op, terwijl ik ernaar kijk.”

Van diskette naar Isabel

Daarna werkte Gerda Hollevoet een hele periode 'halfautomatisch': de betalingsgegevens werden op diskette gezet en bij de bank afgegeven. "Maar dat betekende dat ik telkens met die diskette naar het KBC-kantoor moest lopen en aanschuiven in de rij. En je kent dat: soms was de diskette niet leesbaar en kon ik herbeginnen. En onze tweede bank, De Post, werkte alleen met papieren overschrijvingen. Tot de KBC-bankdirecteur me zeven jaar geleden adviseerde: schakel toch over naar Isabel."



Gerda Hollevoet: "Vroeger was ik elke dag minstens een uur zoet om betalingen één voor één te matchen met de juiste leerling. Nu gebeurt alles in één minuutje voor onze 465 leerlingen."

"Ik koos meteen voor een omschakeling naar gestructureerde mededelingen. Dat gaf me een verschil! Vroeger was ik elke dag minstens een uur zoet om die betalingen één voor één te matchen met de juiste leerling. Dat was niet altijd eenvoudig, want vaak betaalde papa, maar soms ook mama of de vader van een nieuw samengesteld gezin. Zoek dat maar uit! Nu gebeurt alles in één minuutje. Alleen af en toe moet ik nog eens bijsturen, omdat een ouder de gestructureerde mededeling niet gebruikte."

Van cash naar Visa

"De hotelschool krijgt ook jaarlijks 4000 facturen van leveranciers van voedingsproducten en keukenapparaten. En er is het didactische restaurant. Daar serveren de leerlingen de heerlijkste maaltijden aan elkaar. Dat zijn heel vaak oud-leerlingen die ons nog eens komen opzoeken, maar ook ouders en stagepatrons. Ze moeten wel vooraf reserveren. Die klanten betalen hoofdzakelijk met krediet- of bankkaart. En ook die stortingen verwerkt Isabel voor mij in een secondje."

"De boekhoudsoftware vergemakkelijkt ook het budgetbeheer. Ik druk regelmatig een stand van zaken af, en dan overloop ik samen met de directeur de knelpunten en sturen we het financieel beleid bij. Ik plaats zelf de elektronische handtekeningen onder

alle betalingen. Maar niet voordat de directeur zijn handtekening plaatste onder het overzicht van geplande betalingen."

To do: elektronische factuur

Gerda Hollevoet is ook vol lof voor de helpdesk van Isabel. "Ik werk nu al zeven jaar met Isabel en bel toch één of twee keer per jaar met een probleem. Dat is vaak na de vakantie, als ik alles weer moet opstarten. Tot nu toe hebben ze alle vragen meteen efficiënt opgelost."

Nu kijkt de boekhoudster uit naar de elektronische facturatie. Die overstap prijkt bovenaan haar verlanglijstje. Want dan behoort ook de klus van het plooiën en verzenden van vijf keer 465 facturen definitief tot het verleden.

- Hotelschool Ter Duinen (www.hotelschoolkoksijde.be) telt 465 leerlingen in zijn technische en beroepsopleidingen.
- Zevende specialisatiejaren: hotelbeheer, hotelonthaal, drankenkennis, specialiteitenrestaurant en wereldgastronomie.
- Eénjarige opleiding tot kok en kelner voor volwassenen, naast cursussen hobbykoken.
- Leerlingen van het derde jaar lopen één maand stage. Vanaf het vierde jaar is er de keuze tussen twee maanden stage in eigen land of drie maanden in het buitenland.
- Op de website van de school vindt u een indrukwekkende lijst oud-leerlingen, met onder meer Geert Van Hecke van driesterrenrestaurant De Karmeliet in Brugge en Peter Goossens van het 't Hof van Cleve in Kruishoutem.

Computercenter VanMarcke is Isabel Software Partner. De boekhoudsoftware Omnisoft 3 zal vanaf 2008 ook compatibel zijn met elektronische facturatie: www.computercenter.be



Wilt u ook winnen met Isabel en uw boekhoudpakket?

1. Teken in op de module *Bankbestanden* exporteren in uw Isabel-software.
2. Vraag uw bank dat ze gecodeerde dagafschriften (CODA) naar uw Isabel-software sturen.
3. Wissel uw bankbestanden uit met uw boekhoud- of ERP-pakket.

Surf naar www.isabel.eu/gain voor meer info. Vergeet u ook niet in te schrijven op de nieuwsbrief van Isabel op www.isabel.eu.