

KBC Autolease gaat voluit voor elektronische factuur

Met 30.000 wagens bij 4000 klanten is KBC Autolease een van de grote spelers op de Belgische markt van voertuigleasing. Dit jaar kiest het bedrijf voluit voor elektronische facturering, zowel voor uitgaande als inkomende facturen. De argumenten? "Alle gegevens stromen nu rechtstreeks in onze boekhouding en gegevensbanken. Dat helpt fouten bij inlezen of invoeren voorgoed uit de wereld. Bovendien levert het ons een forse besparing op. Van port- en logistieke kosten bij de verzending, maar ook van personeel dat extra ruimte krijgt voor andere taken omdat de automatische verwerking hun taak overneemt. In een sterk groeiend bedrijf zoals het onze, betekent dit dat we medewerkers nu met andere taken kunnen belasten," zegt Michel Rabau, manager Contractadministratie.

20.000 facturen per maand

KBC Autolease verstuurt rond de vijftiende van elke maand 8000 facturen en nog eens half zo veel aan het einde van de maand. Tel daarbij per maand meer dan 8.000 inkomende facturen van garages en bandencentrales en u krijgt een beeld van het volume. De omschakeling gebeurt in fasen. De eerste vijftig klanten krijgen nu al hun factuur langs elektronische weg. Ruim 1100 klanten kregen eind augustus een brief in de bus om ze uit te nodigen de stap te zetten. En vanaf oktober verloopt de verwerking van de goedkeuring en facturering van herstellings- en onderhoudswerken met 900 garages volledig elektronisch.



Michel Rabau, Manager Contractadministratie KBC Autolease:
"Waarom Isabel eInvoice? Minder kosten en fouten - bij de klant en bij ons."

Rond de tafel

"Een aantal klanten vroeg al een tijdje wanneer we overschakelden naar eInvoice," zegt Michel Rabau. "Vooral grote bedrijven willen de voordelen van foutloze verwerking zonder tussenpersoon en stelden op termijn een overschakeling zelfs als eis." KBC Autolease is een sterk groeiend bedrijf en realiseert zich maar al te goed dat een overstap naar volledige digitalisering ook voor zichzelf een fikse besparing oplevert op logistiek. Ook het personeel kan het monotone overtypewerk achterwege laten en op een andere manier een toegevoegde waarde bieden aan de onderneming. Zo schakelde één medewerker al

over van factuurbehandeling naar inverteersstelling van het aanzwellende autopark.

“Wij kozen voor een systematische aanpak die garanties biedt op lange termijn,” legt Michel Rabau uit. “We gingen eerst rond de tafel zitten met alle leasingmaatschappijen in ons land om het eens te raken over eenzelfde interface en codering. Een belangrijke stap voor onszelf, maar vooral voor onze klanten.”



Michel Rabau: “Wij kozen voor een systematische aanpak die garanties biedt op lange termijn.”

Archivering

“Daarna startten we overleg met de Belgische specialisten in het beheer van elektronische documenten: Isabel en UnifiedPost. Doelstellingen? Zorgen voor een factuur die alle klanten kunnen lezen en veilig archiveren. Want je zet natuurlijk niet echt een stap vooruit als je de elektronische facturen na verzending moet afdrucken en klasseren. Je hebt veilige elektronische archivering nodig, met sluitende plannen voor disaster recovery.”

“Voor archivering kozen wij ervoor om een beroep te doen op de bestaande expertise van UnifiedPost: we zijn niet alleen gerust in de archivering. Op hun website volgen we op of de factuur werd verstuurd, of ze toekwam en werd geopend, enz.”

Isabel selecteert mee

“Natuurlijk vroegen we niet alle klanten tegelijk om over te schakelen. In maart 2007 maakten we samen met Isabel een eerste selectie. Dat stelde een lijst op met 121 klanten van ons, die via hen al meer dan tien elektronische facturen ontvingen. Wij selecteerden zelf nog eens alle klanten die naast hun factuur al een elektronisch rapport van ons kregen. Daaruit pikten we de bedrijven die Isabel al gebruiken.

“Het resultaat? Een brief naar 250 klanten met een testfactuur en de vraag of ze voor elektronische facturering kozen. De meerderheid reageerde met

een duidelijke interesse én de vraag om hen nog wat meer tijd te geven om hun infrastructuur aan te passen. Vijftig klanten wilden meteen van de voordelen genieten.”

“Eind augustus 2007 vertrok een tweede reeks brieven naar 1125 klanten die met Isabel werken. Die krijgen in september en oktober proeffacturen en kunnen dan beslissen. De samenwerking met Isabel verloopt uitstekend. Wij versturen zelf een eerste brief en Isabel verzendt enkele weken later een herinneringsmail via zijn systeem.”

Omgekeerde beweging

“Tegelijk werken we aan de inkomende stroom,” zegt Michel Rabau. “Tot nu toe moesten garagisten ons bellen om een toelating te krijgen voor reparaties, onderhoud en vervanging van banden (de ROB-stroom). Nu loggen ze in op de website voor een elektronisch akkoord. Dat vormt meteen de basis voor de eInvoice die ze naar ons sturen.”

“Dat systeem hebben we laten proefdraaien met een selectie van garagisten. In oktober breiden we uit naar 900 garagisten, goed voor een geschat volume van 8.000 facturen per maand. Waaraan geen enkele medewerker bij ons nu nog tijd verliest! En ook de garagisten zijn tevreden: ze moeten niet meer telefoneren en het geld staat sneller op hun rekening. Als u weet dat nu één persoon voltijds bezig is alleen met de verwerking van bandenfacturen, krijgt u een idee van de besparingen die we realiseren.”

Plan in detail

Het advies van Michel Rabau: “Doen! Met eInvoice van Isabel kom je een hele stap dichterbij het papierloze kantoor. En de elektronische handtekening op elk document geeft garantie voor de veiligheid en bescherming van gegevens. Geen kosten meer voor de logistieke verwerking en de fysieke archivering. Je moet wel goed plannen. Dat betekent dat je je afvraagt wat de beste oplossing is voor archivering en opvolging: investeer je zelf of besteed je uit?”

“Besef ook dat je nog een bepaalde periode met een dubbel systeem moet werken. De tijd is nog niet rijp om klanten te verplichten om facturen elektronisch te ontvangen. Wij opteerden zoals steeds voor de klantvriendelijke weg en laten ze zelf kiezen.”



Meer info over Isabel en elektronische facturatie vindt u op www.isabel.eu/einvoice
Blijf op de hoogte van het laatste Isabel-nieuws door u in te schrijven op de elektronische nieuwsbrief via www.isabel.eu.