

## KLANT

## Elektronische facturatie



## Leveranciers Volkswagen Brussel ontdekken Isabel elnvoice

*Volkswagen Brussel is goed op weg om al haar leveranciers op dezelfde lijn te brengen: die van de elektronische facturatie. De autogigant is technisch klaar om ook het opvolgingsproces van digitale facturen volledig te automatiseren. Na de productieleveranciers genieten binnenkort ook de andere leveranciers van de vele voordelen van elektronisch factureren.*

◀ Eddy Verwimp, Treasurer Manager Volkswagen België: "Elektronisch factureren is meer dan zomaar papieren facturen afschaffen. Het vormt het startschot van een volledige automatisering."



**V**olkswagen Brussel is al ettelijke jaren een gevestigde waarde in de Belgische automobielsector. Vorig jaar rolden er in de vestiging in Vorst 228.003 wagens van de band, en momenteel assembleert de fabriek onder meer de nieuwe Golf A5. Ook achter de schermen kiest Volkswagen Brussel voor een gestroomlijnde aanpak. Papieren facturen maken hierbij plaats voor een elektronische versie, waarbij Isabel elnvoice de uitwisseling verzorgt. Eddy Verwimp, verantwoordelijke voor de leveranciersboekhouding, doet het project uit de doeken.

### Vanwaar kwam de beslissing om voluit de kaart te trekken voor elektronische facturatie?

Eddy Verwimp: "Dat is historisch gegroeid. Sinds

1997 verloopt de facturatie met onze productieleveranciers al elektronisch. Veel Duitse autofabrikanten en hun toeleveranciers gebruiken een standaard elektronisch formaat van de automobielsector. De leveranciers sturen daarbij enkel goederen, en geen facturen. Het is pas na het afchecken van de goederen met de zendnota dat wij een digitaal formulier opmaken dat als factuur dienst doet. Aan het hele proces komt geen papieren document meer te pas."

### En wat kan voor de productieleveranciers, moet ook voor de andere leveranciers mogelijk zijn?

Eddy Verwimp: "Inderdaad. Al is de werkwijze niet volledig identiek. Onze leveranciers van onder meer werkkledij, energievoorzieningen, veiligheidsdiensten en onderhoudsmaterialen, vallen niet onder de secto-

# in zesde versnelling

riële standaard. Zij sturen ons dus wel een factuur samen met de goederen. Aanvankelijk nog van papier, maar binnenkort elektronisch. Die elektronische factuur is het begin van een workflow waar geen papieren communicatie meer bij komt kijken. Niet alleen het ontvangen en versturen van de facturen gebeurt elektronisch, ook het inboeken naar ons SAP-systeem wordt geautomatiseerd. Het volledige proces, zoals bijvoorbeeld de controle van de facturatiegegevens en het afchecken van de goederen, verloopt daardoor aanzienlijk sneller. De leverancier zal op termijn zeker het verschil merken: een stiptere opvolging leidt ook naar een snellere en meer secure betalingsprocedure."

## Elektronisch factureren leidt op termijn naar snellere en meer secure uitbetalingen van leveranciersfacturen.

### Wat zijn de belangrijkste voordelen voor Volkswagen Brussel?

Eddy Verwimp: "Elektronisch factureren is meer dan zomaar papier afschaffen. Dat vormt inderdaad een essentieel voordeel omdat het drukwerk, postzegels en drukkosten definitief overbodig maakt. Maar het is slechts een klein facet. Echt belangrijk is de volledige elektronische workflow die in werking treedt. Het heeft ook weinig zin om facturen elektronisch te ontvangen, als alle andere taken nog manueel moeten gebeuren. Het papieren proces, inclusief controleren en opvolgen, vergt heel wat tijd. Door het proces te automatiseren, krijgen onze medewerkers veel meer tijd voor meer productieve taken. Denk maar aan een sterkere controle op het respecteren van de betalingstermijnen, en het opvolgen van de financiële toestand van de leveranciers. Er is ook meer budgetopvolging en controle op het juiste gebruik van de boekhoudrekeningen mogelijk, zodat alles intern sneller kan worden bijgestuurd. Taken die helaas al eens in de vergeethoek belanden, maar waar dankzij het snellere facturatieproces meer tijd voor vrijkomt."

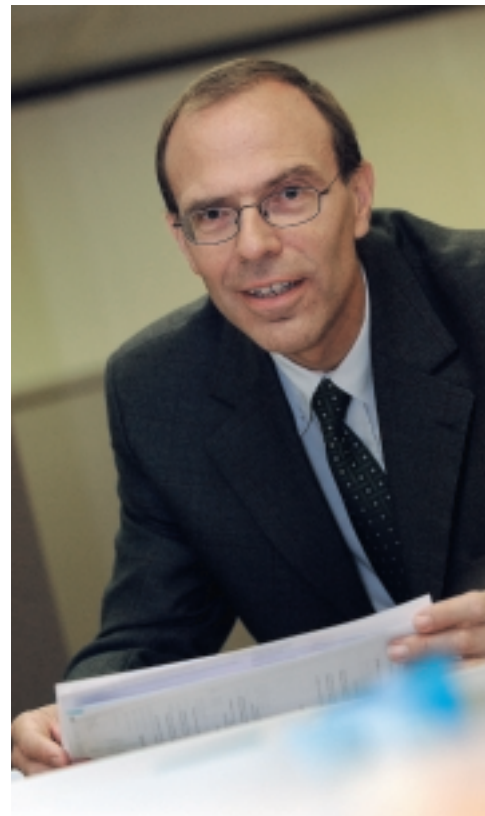
### Waarom kozen jullie voor Isabel elnvoice?

Eddy Verwimp: "Volkswagen Brussel is Isabel-klant van het eerste uur en gebruikt de financiële Isabel-

software al van in het prille begin. Bovendien is Isabel ingeburgerd bij zowat alle bedrijven die elektronisch bankieren, inclusief heel wat van onze leveranciers. Ze moeten dus geen extra inspanningen doen om elektronisch te factureren. Ook technische ingrepen aan hun ICT-infrastructuur zijn niet nodig. Onze enige administratieve eis is dat de leveranciers op hun elektronische factuur steeds een leveranciersnummer, bestelbonnummer en omschrijving van het aantal geleverde artikelen vermelden. Maar die gegevens staan bij iedereen zo goed als standaard op de papieren factuur, dus ook dat is eigenlijk geen extra inspanning."

### Hoe maken jullie de leveranciers warm voor elektronische facturatie?

Eddy Verwimp: "De aftrap werd gegeven tijdens een seminarie in september. Zo'n honderdvijftig leveranciers ontvingen daarvoor een uitnodiging. Tijdens de infosessie maakten zij kennis met het procédé en de vele voordelen. Ook Isabel was van de partij. Zij benadrukten het gebruiksgemak en beantwoordden alle technische vragen. Nog voor de jaarwisseling wilden we met een dertigtal niet-productieleveranciers het volledige facturatieproces elektronisch afhandelen via Isabel elnvoice. Daarna is de rest aan de beurt. Een evolutie waar zowel zij als wij de vruchten van zullen plukken."



▲ Eddy Verwimp: "Isabel is ingeburgerd bij zowat alle Belgische bedrijven. Onze keuze voor Isabel elnvoice is dan ook vanzelfsprekend."