

TNT EXPRESS SCHAKELT MET SPOED OVER OP ELEKTRONISC

We zochten een betrouw

“Zoek en je zult de oplossing vinden”. Een adagium, dat voor TNT Express – wereldwijd een grote speler op het domein van koeriersdiensten en express – niet aan dovemansoren was gezegd. De hoofdvestiging voor België, op de Brucargo-site in Machelen, zocht een betrouwbare en lange-termijnpartner voor elektronische facturatie. Ze vonden de oplossing bij Isabel en AdValvas Software Group. Een toekomstgerichte strategie die nu reeds kosten bespaart.

“Elektronische facturatie is een groeiend fenomeen”, legt Finance & Administration Manager voor TNT Express Belgium Marc De Neve uit. “Het is als een steen in een vijver die onontkoombaar steeds grotere kringen maakt. Voor onze complexe facturen – toch ruim 2.000 per jaar – is het een unieke oplossing. De keuze voor Isabel was logisch”, gaat De Neve verder. “We werkten immers al met Isabel voor onze betalingsopdrachten en ook de rekening-uittreksels importeren we direct in SAP. Isabel is een professionele partner met een honderd procent veilige en gevestigde oplossing. Ook facturen gaan via internet dus is betrouwbaarheid voor ons zeer belangrijk. Isabel garandeert dat. Het verklaart onze uiteindelijke keuze.”

Generieke oplossing

Maar TNT Belgium heeft ook verder gekeken dan vandaag in haar keuze voor Isabel. Facturen moeten immers niet enkel worden uitgewisseld tussen leverancier en klant, maar ook binnen TNT worden geïntegreerd tot een volledig geautomatiseerde papierloze administratie.

“Sinds de wetgever in België de EU-richtlijn heeft geïncorporeerd, in januari 2004, zijn we op zoek gegaan naar een provider waarmee we op langere termijn konden samenwerken, zowel voor de inkomende facturen als uitgaande facturen”, vertelt Marc.

“AdValvas bouwt een vrij uniek systeem dat ons eigen systeem (SAP) afschermt van de complexiteit van de buitenwereld. Dus hoeven we dat maar eenmaal te ontwikkelen. Bij elektronische facturatie kan iedere leverancier zijn eigen formaat opleggen. AdValvas Invoice Manager vangt dit op, interpreteert en zet ze om, wat ons in staat stelt om de facturen generiek in ons back-office SAP-systeem op te laden.

Voor de outbound facturatie – de uitgaande facturen – biedt AdValvas ons dezelfde oplossing, maar dan in omgekeerde richting. Naar onze normen en behoeften een even unieke als hoogwaardige tool met nog een extra dimensie.

Workflow en kostenplaatsen

De AdValvas inbound-applicatie voorziet ook in een workflow naar goedkeuring. Dat wil zeggen dat de factuur binnenkomt en op basis van een identificatie gesplitst wordt over de vele costcenters, zoals de telecom- en brandstoffacturen. Vervolgens moeten meerdere medewerkers de goedkeuring voor betaling verlenen. Enkel een volledig goedgekeurde factuur verschijnt vervolgens in SAP.”

Uitgaande facturatie

“De volgende fase, waarmee we juist zijn



gestart, is de outbound eInvoicing. Ofwel, de vervanging van onze eigen uitgaande papieren factuur door een elektronisch bericht. Bijna 50 procent van onze klanten ontvangt vandaag al elektronische facturen via Isabel. Zij komen nu in aanmerking voor ontvangst van een elektronische factuur van TNT.”

Succesvolle samenwerking

eInvoice is voor TNT Express Belgium nochtans geen internationaal fenomeen. Dat kan ook bijna niet anders omdat elk land wel zijn eigen systematiek en protocol kent. Zowel inbound als outbound beperkt het zich voor TNT voornamelijk tot België. “Onze internationale – inkomende en uitgaande – facturen zijn ook beperkt in aantal. Onze leveranciers zijn de traditionele leveranciers die ieder bedrijf heeft. Specifiek naar onze activiteiten zijn dat wel subcontractors, maar bijna allemaal Belgische. TNT heeft wel een internationaal netwerk maar ieder land/business-unit van dat netwerk heeft

TNT Express Belgium NV/SA is een onderdeel van het wereldwijde TNT Express. TNT Express is meer dan een koeriers- of pakjesdienst. TNT Express is Europees marktleider op het vlak van internationaal expresvervoer. Met een geïntegreerd netwerk dat zich uitstrekt over meer dan 200 landen, blijft TNT Express onophoudelijk verder bouwen aan een nog uitgebreider servicepakket om nog beter aan de wensen van de klanten te voldoen. TNT Belgium stelt ongeveer 600 mensen te werk, en kent een zakencijfer van circa 160 miljoen.



DE FACTURATIE VAN ISABEL bare partner



Marc De Neve, Finance & Administration Manager voor TNT Express Belgium: "Indien we effectief de helft van onze klanten kunnen bedienen met een elektronische factuur bedraagt de ROI in ons geval 6 maanden. Gaat maar 20% van onze klanten daarin mee, dan spreken we nog steeds over een aanvaardbare ROI van 2 jaar. Ook in het laatste geval mogen we spreken van een succesvolle samenwerking met Isabel en AdValvas."

zijn eigen geografisch geheel. Onze klantenbasis is dan ook voor quasi 90% gevestigd in België."

Nochtans onderkent TNT, bij monde van Marc De Neve, nu al het kostenvoordeel dat eInvoice oplevert. "Indien we effectief de helft van onze klanten kunnen bedienen met een elektronische factuur bedraagt de ROI in ons geval 6 maanden. Gaat maar 20% van onze klanten daarin mee, dan spreken we nog steeds over een aanvaardbare ROI van 2 jaar. Ook in het laatste geval mogen we spreken van een succesvolle samenwerking met Isabel en AdValvas."

eInvoice