



Nicolas Logé, CFO van de Systemat Groep: “Facturatie is geen proces dat enkel het financieel departement aangaat maar raakt ook aan in- en verkoop. Indien het een totaaloplossing is bespaar je met eInvoice niet enkel in verzendingskosten, maar ook in tijd, papier en manuele handelingen.”

# Systemat schakelt over op elektronische facturatie

massa, al ligt die voor elke firma natuurlijk op een ander niveau. Drie jaar geleden was de vraag naar eInvoice voor ons nog te klein. Met de groeiende vraag vanuit onze klanten naar elektronische facturatie kwam voor ons het momentum om de overstap te maken. De vraag uit de markt moet dus

waar sneller dan postaal maar ook de verwerking, de boeking en de goedkeuring van de factuur moeten elektronisch inpassen in de organisatie. “Het volledige facturatieproces moet je als het ware “dematerialiseren” en moet direct aansluiten op verwerking in ERP”, legt Nicolas Logé uit.



**“Je stapt niet over op eInvoice voor 100 facturen per jaar. Wel als er voldoende vraag uit de markt komt en je, zoals in het geval van Systemat, te maken hebt met 25.000 inkomende facturen per jaar en bijna 30.000 uitgaande”**



**Christophe de Bethune, e-Business Manager Systemat**



“Vooral de automatisering van de goedkeuringsstroom is essentieel en werkt kostenbesparend want daarin liggen - in de conventionele facturatie - veel handelingen besloten. Facturatie is immers geen proces dat enkel het financieel departement aangaat maar raakt ook aan in- en verkoop. Indien het een totaaloplossing is bespaar je met eInvoice niet enkel in verzendingskosten maar ook in tijd, papier en manuele handelingen.”

## Besparen

Volgens Christophe de Bethune zijn de besparingen dankzij eInvoice moeilijk te meten, juist omdat er bij de verwerking van de papieren factuur zoveel extra manuele handelingen komen kijken, die straks wegvallen. “Elke papieren factuur moet manueel ingevoerd en verwerkt worden in ERP. Dikwijls moet je over een factuur met klant of leverancier nog eens telefoneren omdat bepaalde elementen onduidelijk zijn. Of er zijn fouten ingeslopen. Dat valt straks - in november, wanneer onze elektronische facturatie volledig operationeel zal zijn - vrijwel volledig weg. De tijd die daarmee vrijkomt kunnen we besteden aan een nog betere klantenservice op onze kernactiviteiten. Een exact besparingscijfer dankzij eInvoice kan ik (nog) niet geven maar we schatten het op circa 3 euro per uitgaande factuur en op ongeveer 15 euro per inkomende factuur. Met een slordige 25.000 inkomende facturen per jaar is dat dus nogal de moeite en de investering meer dan waard.

Meer informatie over elektronische facturatie: surf naar [www.isabel.be/einvoice](http://www.isabel.be/einvoice)

Beperk je tot je kernactiviteiten en doe vooral datgene, waar je goed in bent. Dat weet ook Systemat, een firma die weliswaar zelf moeiteloos alle mogelijke hoogtechnologise IT-oplossingen aanbiedt aan kmo's in België en Luxemburg, maar voor de implementatie van eInvoice aanklopte bij Isabel en haar partner UnifiedPost. Met de verwerking van meer dan 15.000 facturen per maand geen overbodige luxe. En waarom zou je zelf opnieuw het warm water willen uitvinden als de best mogelijke oplossing voor het grijpen ligt? Maak eInvoice tot een partnerschap.



**“Waarom zouden we zelf een e-facturatie oplossing bouwen indien de oplossing voor het grijpen ligt bij het vlekkeloos functionerende Isabel-platform en de connector van Isabel-partner UnifiedPost?”**



**Nicolas Logé, CFO Systemat Groep**



De firma Systemat kent als geen ander het belang van een vlekkeloos functionerend IT-proces. Immers, Systemat biedt haar klanten - vooral kmo's - dagelijks de best denkbare oplossing voor hun IT-infrastructuur. Van hardware tot software. In het do-

mein van de software zijn dat onder meer boekhoudoplossingen onder de naam “Popsy”, “Ypsos” en “Dimasys”, die geschikt zijn voor een geïntegreerd beheer (ERP) en zijn afgestemd op de maat van kmo's.

## Elk zijn stiel

Waarom dan niet - als IT-specialist - zelf een oplossing gebouwd voor elektronische facturatie? Nicolas Logé, CFO van de Systemat Groep is even stellig als duidelijk. “Ieder zijn vak en zijn specialisme. Wij zijn zelf weliswaar specialisten op het gebied van IT maar eInvoice is nog een ander verhaal.

Zelf een eInvoice oplossing bouwen is bovendien een dure zaak. Voor ons alleen is de investering te groot. En waarom zouden we, wanneer de oplossing voor het grijpen ligt middels het vlekkeloos functionerende Isabel-platform en de connector van Isabel-partner UnifiedPost? En we profiteren tegelijkertijd van het uitgebreide bestand van meer dan 110.000 klanten van Isabel!”

## Kritieke massa

Christophe de Bethune, e-Business Manager bij Systemat, bevestigt het belang van de overstap die Systemat nu maakt naar eInvoice maar plaatst ook een kanttekening. “Je moet er als bedrijf klaar voor zijn maar ook je klanten moeten er klaar voor zijn. Technische problemen zijn daarin niet doorslaggevend, wel de kritieke

volgende groot zijn om de investering te rechtvaardigen. Je stapt niet over op eInvoice voor 100 facturen per jaar. Maar wel wanneer er voldoende vraag uit de markt komt en je zoals in het geval van Systemat te maken hebt met 25.000 inkomende facturen per jaar en bijna 30.000 uitgaande. De cijfers spreken dus boekdelen.”

## Partnerschap

Het zijn bovendien het fingerspitzengefühel voor de markt en de doorgedreven klantgerichtheid die Systemat motiveren om over te stappen op elektronische facturatie.

“Je moet eigenlijk een win-win situatie creëren, dat is nochtans onze intentie”, zegt Nicolas Logé. “Wij zitten nu zelf in de fase dat we leren van eInvoice maar willen dat graag doorgeven aan onze klanten en hen daarin instrueren. Zodanig, dat zij er weer mee verder kunnen naar hun klanten en leveranciers. Een kwestie van partnerschap, net als in een goed huwelijk. Daarin moeten ook beide echtgenoten zich gelukkig voelen, anders werkt het niet. Je kunt iets nu eenmaal niet eenzijdig opleggen aan elkaar. Dat geldt ook voor eInvoice.

“Met de Isabel-oplossing ZOOMIT hebben we straks bovendien een ideale oplossing voor onze kleinere klanten. We zullen in ZOOMIT meestappen als een toevoeging op de accounting software die wij zelf ontwikkelen, zoals Popsy en Ypsos, en die gebruikt wordt door liefst 15.000 van onze klanten. ZOOMIT biedt de kleinere bedrijven dezelfde voordelen in elektronische facturatie als eInvoice aan de grotere bedrijven.”

## Dematerialiseren

Zoals het eigen is aan de werkwijze van Systemat zelf, gaat het bedrijf ook in eInvoice voor een totaaloplossing die raakt aan de totale bedrijfsvoering. “Elektronische facturatie moet niet beperkt blijven tot enkel de elektronische verzending. Dat gaat welis-

## Colofon

Suggesties, vragen of opmerkingen over Isabel Magazine zijn welkom op [IsabelMagazine@isabel.be](mailto:IsabelMagazine@isabel.be).

### Coördinatie:

Tom Kimpe (Isabel)  
Luc Willemijns (I-Tel)

### Redactie Isabel:

Tom Kimpe, Patricia Lambrechts,  
Christian Luyten, Régis Verschueren

[www.isabel.eu](http://www.isabel.eu)

### Verantwoordelijke uitgever:

Philippe R. Dubois  
Keizerinlaan 13-15  
1000 Brussel

### Fotografie en lay-out:

Van Den Berghe & Partners  
W&F fotografie  
Digital Prepress Service international

De redactie streeft naar betrouwbaarheid van de gepubliceerde informatie, waarvoor ze echter niet aansprakelijk kan worden gesteld.