

Randstad: good to know Isabel eInvoice!

EFFICIËNT FACTUREREN MET ISABEL



Marc Van Harneveldt,
ICT Manager bij Randstad:
“Randstad stuurt meer dan
6.000 elektronische facturen
per maand naar meer dan
1.300 klanten.”

Lag de keuze voor de Isabel eInvoice-oplossing voor de hand?

Marc Van Harneveldt: “Omdat wij al jaren Isabel gebruiken voor onze eigen financiële transacties, stond Isabel eInvoice natuurlijk op de shortlist. Maar bij de keuze speelde ook het feit dat de meerderheid van onze klanten al gebruik maken van Isabel-producten. Boekhouders en administratief personeel zijn vertrouwd met het productgamma omdat zij hun financiële transacties afwikkelen met de interbancaire Isabel-oplossingen. Veel klanten verkiezen zoals Randstad om verder te bouwen op bestaande, bekende en goed presterende software liever dan een nieuwe software-investering te doen. Onze klanten met Isabel stappen moeiteloos en snel over naar elektronische facturen. Op die manier valoriseren wij allemaal vroegere investeringen en leerinspanningen.”

Randstad integreerde Isabel eInvoice volledig in het back-office-systeem. De administratieve medewerkers gebruiken de oplossing binnen de bedrijfsprocessen die zij al kennen. Van Harneveldt heeft geen weet van kinderziektes. Dat ligt zowel aan de uitstekende

In de uitzendsector speelt Randstad van oudsher een voortrekkersrol wat betreft e-businessstechnieken. De drijfveer is het verbeteren van de snelheid en de efficiëntie van de klantencontacten. Het bedrijf factureert via de Isabel eInvoice-oplossing duizenden klanten elektronisch. Marc Van Harneveldt is ICT Manager bij Randstad. Hij kijkt terug naar de overstap en inventariseert de resultaten in het zicht van bijna één jaar operationeel gebruik.

“Het hoofdkantoor in Brussel stuurt maandelijks ruim meer dan 38.000 facturen naar klanten over heel België. In tegenstelling tot enkele jaren geleden is zowel de wetgeving als de techniek voor de elektronische factuur, steeds beter bekend. Klanten vroegen en vragen zelf naar elektronische facturatie. Zij kennen de grote voordelen in tijdwinst en kostenbesparing bij de verdere verwerking in de eigen boekhouding. Sinds het begin in juni 2005 stijgt het aantal facturen gestaag. Vandaag krijgen al meer dan 1.300 klanten hun Randstad-factuur in digitale vorm. Dat is goed voor ruim 6.000 elektronische facturen per maand!” zegt Van Harneveldt.

kwaliteit van de software, als aan het feit dat overal waar mogelijk, Isabel gebruik maakt van al bestaande oplossingen. Zo is er geen apart circuit voor het versturen van elektronische facturen, maar zorgt de vertrouwde interbancaire Isabel oplossing daarvoor.

Randstad overweegt trouwens nog intensiever gebruik van Isabel producten voor eigen processen. Van Harneveldt kent de voordelen van digitale facturen voor een leverancier. Zo wordt het drukwerk veel lichter en vervalt een pak handling werk zoals sorteren en onder omslag brengen. Ten slotte daalt ook nog de portkost.

“Maar zelf zijn wij ook klant bij heel wat ondernemingen”, weet Marc Van Harneveldt. “Wij bekijken ernstig de mogelijkheden om onze inkomende facturen digitaal te ontvangen. Elektronische facturen verwerken ook wij merkkelijk vlotter dan papieren rekeningen. Bovendien is de archivering van elektronische facturen veel gemakkelijker. Niet alleen omdat het archief geen fysieke ruimte meer inneemt, maar ook omdat terugzoeken van informatie heel snel en accuraat loopt”.

Het succes van de uitgestuurde elektronische facturen, inspireert Randstad om de communicatie met klanten nog meer op digitale leest te schoeien. Er zijn concrete plannen om ook andere belangrijke documenten zoals de ‘Sociale balans’ elektronisch aan te bieden.

“De besparingen in tijd en geld die klanten ervaren bij elektronische facturen, willen zij ook realiseren bij andere informatiestromen. Net zoals wij zelf, concentreren onze klanten zich op hun kernopdracht. Hoe efficiënter de faciliterende en ondersteunende processen lopen, des te meer middelen zijn er beschikbaar voor de concurrentieel onderscheidende taken”, leert ICT Manager Van Harneveldt.

De ICT Manager steekt niet onder stoelen of banken dat hij daarvoor rekent op zowel bestaande, als recent aangekondigde Isabel-oplossingen.

❖ RANDSTAD: VOOR ELK WAT WILS

Randstad is in België een belangrijke human resources dienstverlener: uitzendarbeid, rekrutering en selectie, outplacement, opleidingen, inhouse kantoren, human resources projecten, payrolling en detachering. Randstad is de grootste privé-werkgever van het land. Randstad zet dagelijks 26.900 mensen aan het werk bij 17.000 verschillende klanten. Het bedrijf telt 1.230 vaste medewerkers en een netwerk van 227 kantoren in heel het land. In 2005 realiseerde Randstad in België en Luxemburg een omzet van 795,2 miljoen euro.

eInvoice

Surf naar www.isabel.be/einvoice voor meer informatie over elektronische facturatie.