

eGovernment. De ervaringen van een boekhouder-fiscalist

Eddy Lesage is als erkend boekhouder-fiscalist zaakvoerder van het boekhoudkantoor Fabo bvba in Zonnebeke. Een klein kantoor waar hij samen met zijn echtgenote en een zelfstandig medewerkster de boekhouding beheert van een 55-tal klanten. Dat gaat zowel om vennootschappen als kleine zelfstandigen. Daarnaast doceert hij fiscaliteit aan het vormingsinstituut voor KMO Syntra West in Kortrijk. Voor Kluwer schrijft deze ervaren professional over fiscaliteit en boekhouding en geeft hij seminars voor collega boekhouders en accountants.

Boekhouder-fiscalist Lesage ontdekte Isabel, het netwerk voor nationale en internationale betalingen, uitwisseling van facturen en e-government met documenttransfers naar de overheid.

Aanvankelijk werkte ik als intern boekhouder bij een groot textielbedrijf en deed in die functie alle betalingen zelf. Vanaf het moment dat ING met Isabel begon te werken, zijn we vrij snel in het systeem gestapt. De eerste stap was om via de elektronische weg dagelijks de saldi op te vragen, de valutakoers op te volgen en het uitgaand betalingsverkeer te doen. Het doorslaggevende argument om met Isabel in zee te gaan was het voordeel dat wij betalingsbestanden digitaal uit de boekhouding konden puren en via Isabel veilig doorsturen.

Hoe ging dat voordien?

Stel je een bedrijf voor waar je maandelijks vijfhonderd tot zeshonderd binnenkomende facturen moet verwerken. Dat was vroeger ook wel geautomatiseerd maar de betalingen werden allemaal afgedrukt met een printer. Een pak manueel werk en veel tijdverlies! Met de komst van Isabel werd het hele proces in één stap digitaal op basis van één elektronisch betalingsbestand. Veel minder arbeidsintensief, geen vergissingen of fouten en vooral... snel.

Hoe gebruikt u Isabel voor u zelf?

In mijn eigen kantoor gebruik ik Isabel niet voor de dagdagelijkse bankiersfuncties want mijn klanten doen hun betalingsverkeer zelf. De meerwaarde van de externe boekhouder ligt niet in het overnemen van betalingen. Voor mijn eigen kantoor werk ik met twee banken die hun eigen software voor internetbankieren hebben ontwikkeld.

Dus ik doe aan internetbankieren, zoals elke particulier dat kan doen, met deze bemerking dat ik het bedrijfspakket gebruik.

Waarvoor helpt Isabel u dan wel?

Voor het e-governmentluik. Vanaf 2005 kunnen wij de vennootschapsbelasting indienen via het internet. Voorwaarde was wel dat je over een elektronische handtekening moest beschikken, een handtekening met certificaat klasse 3. Een van de ondernemingen die dat ter beschikking stelde was Isabel. En omdat ik vanuit mijn vorige functie al de Isabel-aanpak al kende en leerde vertrouwen, heb ik daar een licentie genomen om die elektronische handtekening te kunnen gebruiken.

Hoeveel betaalt u voor die dienst?

Het gebruik van Isabel dus de elektronische handtekening inclusief is vrij goedkoop, maandelijks 14,35 EUR. De handtekening met certificaatklasse 3 is universeel bruikbaar. De aangifte in de vennootschapsbelastingen leg ik voor mijn klanten neer met die handtekening wat de overheid helpt en mijn klanten afschermt van alle techniciteit. Gewoon het feit dat ik hun externe boekhouder ben en tegenover de administratie van belastingen over een volmacht beschik, laat mij toe hun aangifte elektronisch in te dienen.

En wat me de BTW-aangiften?

Ook daarvoor koos ik de elektronische weg weer met dezelfde elektronische handtekening bij Isabel. Ook de aangiften in de bedrijfsvoorheffing en alle andere elektronische communicatie met de overheid loopt langs Isabel. De bedoeling van zo'n certificaat is namelijk de authenticiteit van

een bericht te waarborgen. Dus wie een dergelijk getekend bericht ontvangt is dankzij de elektronische handtekening zeker van de inhoud en de identiteit van de verzender.

Dus teksten of rekenbladen krijgen op die manier als het ware een 'echtheidslabel'.

Zo is dat. Vandaar dat ik sedert geruime tijd naar de administratie zo goed als geen papier meer stuur. Ik voer al mijn communicatie met de ambtenaren vrijwel zuiver elektronisch. En als het om belangrijke stukken gaat, bijvoorbeeld een procedure of een antwoord op vragen om inlichtingen, dan tik ik gewoon mijn antwoord in Word. Daar maak ik een PDF-document van dat ik weer onderteken met mijn elektronische handtekening van Isabel. Daarmee krijgt elk elektronisch document een zeker beveiligingsniveau, meer zelfs, stilaan krijgt dergelijke zending in de praktijk het gewicht van een aangetekende brief.

Papier wordt langzaam maar zeker overbodig?

Dat gaat er inderdaad stevig op lijken. De papierstroom naar de overheid zal volgens mij op die manier snel verminderen en uiteindelijk 'verdampen'. Werken met een elektronische handtekening vraagt natuurlijk wat aanpassing en omdat je documenten moet maken, gaat het geheel niet meteen vlugger. Maar je wint wel op twee andere vlakken. Je bespaart immers zowel op papier als op archiveringsruimte en dat belang wordt onderschat. Ik bewaar bijvoorbeeld geen brieven meer op papier: allemaal in de computer.

Wat vraagt toch om een zorgvuldige beveiliging?

Daarvoor dienen toch back-ups? De gegevens van mijn kantoor staan op twee systemen die constant op hetzelfde niveau gehouden worden. Daarnaast wordt wekelijks een back-up van een harde schijf gemaakt die ik niet in mijn kantoor bewaar. Ik probeer dus op dat vlak mijn voorzorgen te nemen.

met Isabel

Laat u zich daarvoor bijstaan door specialisten?

Neen, voorlopig doe ik dat nog steeds zelf en dat lukt aardig. Maar ik besef ook dat de tijd niet ver meer af is dat externe firma's een meerwaarde worden. Dan zou bijvoorbeeld een back-up volledig via internet gaan lopen, technisch perfect mogelijk. Mijn aanpak is niet van toepassing voor een kantoor met 10 of 15 medewerkers. Dat is een heel andere dimensie, al is de Isabel-aanpak voor hen waarschijnlijk nog nuttiger.

U gebruikt Isabel niet voor opvolging van betalingen of rapportering?

Nee, maar ik merk dat steeds meer bedrijven de elektronische facturatie via Isabel gaan doen. Ook dan is een elektronische handtekening met het gepaste certificaat verplicht.

Voor welke bedrijven is Isabel volgens u interessant?

In principe voor alle bedrijven en voor elke zelfstandige. Een zelfstandige kan bijvoorbeeld al zijn bankverrichtingen via Isabel laten lopen terwijl het boekhoudkantoor zijn documenten elektronisch officieel ondertekent. De gecertificeerde handtekening is echt de sleutel gebleken voor het succes van de elektronische aangiften. Het overschakelen naar de elektronische administratie zit ongetwijfeld in de lift, al gebeurt het misschien toch nog niet zo vlug als sommigen hoopten. Maar vaak hangt dat gewoon af van de mate waarin een bedrijfsleider of zijn boekhouder het voor de computer heeft. Een kwestie van veel communiceren.

Hoe stap je als kleine zelfstandige best over naar dat elektronisch platform?

In eerste instantie gaat die best naar zijn lokale bankier. Van die bankier hangt uiteraard veel af. Misschien praat die voor het elektronisch bankieren enkel over de software van de bank zelf en komt Isabel niet in beeld. Dan hoort de ondernemer wellicht niet dat je met Isabel via één kanaal de ver-



richtingen met al je banken kan doen. Dat is natuurlijk jammer, want dan mist die zelfstandige het potentieel.

Wat raadt u vandaag zelf aan voor een beginnend ondernemer?

Voor mijn eigen kantoor werk ik voor het elektronisch bankieren, zoals ik al aangaf, nog met de software van de banken waar ik al langer klant ben. Dat is historisch zo gegroeid. Maar voor iemand die nieuw begint, zou ik alvast aanbevelen om ineens voluit in Isabel te stappen. Het enige nadeel is dat je voor Isabel iedere maand betaalt wat niet gebeurt voor de software van de banken, of toch niet rechtstreeks. Het grote voordeel van Isabel is dat de ondernemer met Isabel al zijn bankverrichtingen bij alle banken

Eddy Lesage, zaakvoerder van het boekhoudkantoor Fabo bvba: "De gecertificeerde handtekening is echt de sleutel gebleken voor het succes van de elektronische aangiften."

kan beheren en dat hij zijn facturen elektronisch kan verzenden en ontvangen. Bovendien kan de ondernemer Isabel ook gebruiken om brieven elektronisch te versturen en elektronisch te ondertekenen. Dus een ondernemer die nu overstapt naar elektronisch bankieren, zou ik ongetwijfeld Isabel aanraden of adviseren om er zich tenminste grondig over te informeren.