

Daoust Interim en Isabel: partners voor onbepaalde duur

Administratieve rompslomp aanzienlijk verlicht

Daoust Interim is het oudste Belgische interimkantoor. Mede dankzij de normen in haar kwaliteitshandvest kreeg de maatschappij in 2002 het ISO 9001 certificaat toegekend. Directeur Frédéric Lambeau legt uit hoe Isabel inspeelt op dat permanente streven naar een verbetering van de procedures.

Waarin verschilt Daoust Interim van andere interimkantoren?

Frédéric Lambeau: "Onze 'core business' bestaat erin om voor onze klanten steeds de kandidaat te vinden die zij zoeken. We zetten dagelijks gemiddeld 1 500 voltijdse uitzendkrachten aan het werk. We hebben zelf 80 vaste werknemers in dienst en hebben zo ons kmo-karakter kunnen behouden, terwijl er in onze sector toch een trend is naar internationalisering. Op die manier staan we niet alleen dicht bij onze uitzendkrachten, maar ook bij onze klanten. Klantentevredenheid is één van de bouwstenen in ons kwaliteitshandvest. Dat vertaalt zich in een permanente optimalisering van onze procedures. Die uitdaging heeft ons trouwens het ISO 9001 certificaat opgeleverd. Dat label is

meer dan louter een etiket: het is voor ons de erkenning van een doorgedreven beleid om maximale kwaliteit na te streven, zowel in onze organisatie zelf als in onze externe relaties."

Hoe bent u, in uw zoektocht naar perfectie, bij Isabel terechtgekomen?

Frédéric Lambeau: "Isabel helpt ons in de eerste plaats om de lonen van onze uitzendkrachten uit te betalen. Die voeren opdrachten uit van variabele duur, van enkele uren tot verschillende maanden. Hun loon moet zijn gestort in de week nadat ze hun prestatiefiche hebben ontvangen. Dat brengt heel wat werk met zich mee: meerdere coderingen, controles, verzendingen naar de bank, archivering, enz. De informatica, en Isabel in het bijzonder, heeft deze administratieve rompslomp aanzienlijk verlicht."

Hoe hebt u de softwaretoepassingen binnen uw onderneming geïntegreerd?

Frédéric Lambeau: "Om onze informaticabehoefte en een pakket op maat van onze activiteiten te definiëren, hebben we een beroep gedaan op softwareproducent Spirit Systems. Zij zijn een Isabel Software Partner en kennen onze stijl perfect. Spirit Systems heeft ons een complete oplossing voorgesteld bestaande uit programma's die compatibel zijn met Isabel. Die formule heeft onze administratie sterk geautomatiseerd. Die automatisering is een continu proces. Elektronische betaling van onze leveranciers en ons vast personeel, elektronische handtekening, elektronische facturatie, enz. Geleidelijk aan gebruiken we steeds meer Isabel-toepassingen."

Daoust, keurmerk voor kwaliteit

In februari 2004 heeft Daoust zijn 50ste verjaardag gevierd. Daarmee is Daoust het oudste Belgische interimkantoor.

De maatschappij is onderverdeeld in drie sectoren: kantoor en administratie; industrie, techniek en onderhoud; horeca en toerisme. Daoust Interim telt 22 agentschappen en departementen verspreid over heel België. De departementen staan in voor randactiviteiten zoals outplacement, rekrutering of dienstencheques.

In 2003 heeft de onderneming een zakencijfer gerealiseerd van 36 miljoen euro.



▶
*Frédéric Lambeau, directeur van Daoust Interim:
"Isabel verleent een nieuwe dimensie aan een sector
die een grote administratieve rompslomp kent."*

Hoe belangrijk is elektronische facturatie voor Daoust Interim?

Frédéric Lambeau: "Het wordt steeds belangrijker. Elektronische facturatie kadert niet alleen in ons streven naar een verbetering van onze procedures, het is ook een service die we onze klanten willen aanbieden. Ons boekhoudprogramma genereert een bestand dat geïmporteerd wordt in Isabel elnvoice. Vervolgens volstaat het om er de digitale handtekening aan toe te voegen en het bestand naar de klant te versturen. De tijdwinst is navenant, net als het financiële voordeel. Daar komt nog een daling van de indirecte kosten bovenop zoals papier, enveloppen, postzegels, drukwerk, en openen en dichtmaken van enveloppen. Daarom proberen we elektronisch factureren bij onze klanten te stimuleren."

"De elektronische facturatie kadert in ons streven naar het verbeteren van procedures."

Hoe reageren uw klanten op de overgang naar elektronische facturatie?

Frédéric Lambeau: "Wanneer we er met hen over spreken, geven veel klanten toe dat ze er nooit eerder hebben over nagedacht. Je moet weten dat de interimsector al van in het

begin gebonden is aan strikte sociale reglementeringen die een indrukwekkende hoeveelheid formulieren en aangiftes met zich mee brengen. Die administratieve erfenis is niet zomaar weg te cijferen, maar de verandering wordt steeds duidelijker. Vandaag ontvangen een tiental van onze klanten hun factuur elektronisch. Het gaat vooral om grote ondernemingen. Kmo's zijn er moeilijker van te overtuigen dat spijstechnologie niet altijd duur hoeft te zijn."

Gebruikt u, naast deze basistoepassingen, nog andere, meer specifieke, Isabel-toepassingen?

Frédéric Lambeau: "Dankzij het advies van Spirit Systems vertrouwen we op Isabel om toegang te verkrijgen tot de talloze applicaties die we nodig hebben voor onze business. Zo sturen we onze DmfA-aangiftes via de elektronische snelweg door naar de RSZ met Isabel. Daarnaast zijn we sinds enkele maanden overgeschakeld op INTERVAT. Daardoor kunnen we onze BTW-aangiftes elektronisch indienen en beveiligen via Isabel. Bovendien brengt Isabel souplesse en snelheid in een sector die te maken heeft met een grote administratieve rompslomp. Trouwens, het feit dat we Isabel-klant zijn versterkt ons imago van modern merk."

Spirit Systems is Isabel Software Partner.
Meer informatie over Spirit Systems vindt u op www.spiritsystems.be

