

Van contract tot operationele Isabel-gebruiker

STAP 1



Abonnement

- U tekent het Isabel-contract bij uw bank.
- De centrale dienst van de bank encodeert uw gegevens.

STAP 2



Distributie

Een koerierdienst levert u enkele dagen later de Isabel-installatiekit:

- installatie-cd;
- kaartlezer;
- manual;
- contract;
- overzichtskaarten;
- lijst van Installation Partners;
- folder Isabel Training;
-

Omwille van beveiligingsredenen zullen uw gepersonaliseerde chipkaart en de brief met uw paswoord apart geleverd worden.

STAP 3



Installatie

De installatie kan op twee verschillende manieren:

- **U installeert zelf.**
Ga naar www.isabel.eu/support, klik op "Installatie" onder het menu "Technische Support"
- U doet beroep op een **Installation Partner** (zie lijst installatiekit en op www.isabel.eu/partners).

STAP 4



Certificatie

- Zorg ervoor dat u uw Secure Signing Card bij de hand hebt en surf naar www.isabel.be/CardActivator. Er verschijnt een hulpprogramma dat u door alle stappen zal begeleiden om uw kaart te activeren. Klik op de helpknop om support te vinden.
- Op de overzichtskaart 'Uw Secure Signing Card activeren in 3 stappen' in de installatiekit vindt u meer details.

STAP 5



Operationeel

- U tekent in op de gewenste Isabel-modules.
- U haalt de elektronische berichten op van uw bank.

Hulp nodig?

- De software bevat een uitgebreide help.
- U kunt een eerste rondleiding maken aan de hand van de overzichtskaart in de installatiekit.
- Ga naar www.isabel.eu/support