

# Fortis Lease opte pour la facture électronique

## Aucun surcoût pour le client grâce à la collaboration avec Isabel

Fortis Lease compte plus de 21.000 clients en Belgique. Ensemble, ils représentent un portefeuille de leasing de deux milliards d'euros. En tant que leader sur le marché des solutions de leasing, la société attache beaucoup d'importance à l'innovation. La facture électronique cadre parfaitement dans cette optique. Herman De Munck, Administration Director, explique pourquoi.

### Quel est le domaine d'activité de Fortis Lease ?

Herman De Munck : « Fortis Lease offre des solutions de leasing sur mesure pour tous types de biens d'investissement ; des voitures à l'équipement informatique, en passant par les grues et les bâtiments. Actuellement, nous sommes actifs dans neuf pays, parmi lesquels l'Espagne, l'Italie, l'Allemagne et la Pologne. En tant que filiale à 100% de Fortis Bank, notre objectif est, à terme, d'être présente dans tous les pays où opère également notre maison mère. Celle-ci constitue, en plus de nos 'vendors', le principal accès au marché du leasing. »

### Fortis Lease Belgium a récemment opté pour la facture électronique. Pourquoi ?

Herman De Munck : « Chaque mois, nous envoyons à nos clients une facture papier, ce qui engendre de nombreux coûts. Je pense notamment au traitement manuel, à l'achat des timbres et à la grande quantité de papier que cela implique. Avec un système de facturation électronique, nous éliminons une bonne partie de ces coûts, y compris chez nos clients. Ils ont moins de documents papier à gérer, ce qui accélère l'archivage et le traitement de leurs factures. »

Les clients communs à Isabel et Fortis Lease peuvent bénéficier des avantages de la facture électronique rapidement, simplement et gratuitement.

### Quel rôle remplit Isabel dans le système de facturation électronique ?

Herman De Munck : « Le passage à un système de facturation électronique requiert l'appui d'un partenaire approprié. Ainsi, il nous fallait non seulement une plate-forme puissante pour transmettre les factures à nos clients, mais aussi un volume suffisant. Isabel répond le mieux à ces deux critères. La plate-forme Isabel est totalement adaptée à la facturation électronique. En outre, Isabel et Fortis Lease Belgium possèdent 6.600 clients communs. Notre seul investissement fut l'achat d'un Isabel eInvoice Connector afin de relier la base de données de facturation à nos programmes Isabel. Cela dit, cet investissement est déjà rentabilisé après trois mois. Le choix fut donc vite fait. »

### Quels avantages retirent vos clients de la collaboration avec Isabel ?

Herman De Munck : « Nous envoyons nos factures électroniques aux clients qui disposent déjà du logiciel Isabel

eInvoice. Nos clients ne doivent dès lors pas acheter ou installer de logiciel supplémentaire, ni faire l'apprentissage d'un nouveau programme. Ils peuvent donc adopter notre système de facturation électronique rapidement, simplement et gratuitement. »

### Comment se déroule le passage à la facture électronique ?

Herman De Munck : « Dans un premier temps, pendant deux mois, nos clients reçoivent à la fois une facture papier et une facture électronique. Nous mentionnons sur la facture papier qu'ils peuvent également trouver une version électronique dans la Boîte de réception de leur logiciel Isabel. A la fin de cette période, nous enverrons à tous les clients Isabel/Fortis Lease un message leur indiquant qu'ils recevront dorénavant uniquement une facture électronique. Du moins, s'ils le souhaitent. Les clients qui optent pour la facture papier ont toujours la possibilité de nous en faire part. Nous ferons alors en sorte qu'ils continuent à la recevoir. »

« Grâce à sa plate-forme puissante et à ses 6.600 clients communs à Fortis Lease, Isabel est un partenaire idéal pour notre facture électronique. » (Herman De Munck, Administration Director chez Fortis Lease Belgium)

