

CLIENT

La facturation électronique



Les fournisseurs de Volkswagen Bruxelles découvrent Isabel elnvoice

Volkswagen Bruxelles veut mettre tous ses fournisseurs sur la même voie, celle de la facturation électronique. Le géant de l'automobile est techniquement prêt pour l'automatisation complète du suivi des factures digitales. Les fournisseurs des départements de production ont déjà pu goûter aux nombreux avantages de la facturation électronique, les autres suivront sous peu.

- ◀ *Eddy Verwimp, responsable de la comptabilité fournisseurs Volkswagen Belgique : « La facturation électronique, c'est bien plus que la suppression du papier. C'est la mise en route d'une chaîne entièrement automatisée. »*



Volkswagen Bruxelles est depuis de nombreuses années une valeur établie du secteur automobile belge. L'an passé, 228.003 véhicules ont quitté sa chaîne de production. Actuellement, l'usine assemble, entre autres, la nouvelle Golf

A5. Le dynamisme de la société se retrouve également derrière les écrans de l'usine : les factures papier font place à une version électronique, Isabel elnvoice en assurant le transfert. Eddy Verwimp, responsable de la comptabilité fournisseurs, nous décrit le projet.

D'où vient votre décision de généraliser la facturation électronique ?

Eddy Verwimp : « Cela s'est fait progressivement. La facturation électronique avec les fournisseurs de

notre production remonte à 1997. De nombreux constructeurs allemands et leurs fournisseurs utilisent un format électronique standard adopté par le secteur automobile. Les fournisseurs expédient les marchandises, non accompagnées de factures. Ce n'est qu'après la vérification des marchandises par rapport à la note d'envoi que l'on établit un formulaire électronique qui fait office de facture. Tout le processus se déroule donc sans documentation papier. »

Si les fournisseurs de la production peuvent le faire, cela doit également être possible pour les autres ?

Eddy Verwimp : « En effet, bien que la procédure ne soit pas tout à fait identique... Nos fournisseurs de vêtements de travail, d'énergie, de services de sécurité et de produits d'entretien, par exemple, ne recou-

en sixième vitesse

rent pas à la norme sectorielle. Ils nous envoient encore une facture en même temps que les marchandises, dans un premier temps sur papier, mais prochainement par voie électronique. Cette facture numérique est le point de départ d'un système qui doit éliminer entièrement la communication papier. L'électronique ne concerne pas uniquement la réception et l'envoi des factures ; la saisie dans SAP est, elle aussi, entièrement automatisée. C'est l'ensemble du processus qui se trouve accéléré, y compris le contrôle des données de facturation et le pointage des marchandises. A terme, les fournisseurs verront la différence : un suivi plus strict des factures entraîne un paiement plus rapide et plus sûr. »

La facturation électronique mène, à terme, à un règlement plus rapide et plus sûr des factures des fournisseurs.

Quels sont les principaux avantages pour Volkswagen Bruxelles ?

Eddy Verwimp : « La facturation électronique, c'est bien plus que l'élimination du papier. La suppression des imprimés, des timbres et des frais d'impression s'avère un avantage essentiel, bien sûr, mais ce n'est qu'une facette mineure. Le plus important consiste en la mise en route d'une véritable chaîne électronique. En effet, cela n'a pas de sens de recevoir des factures électroniques si, en aval, d'autres tâches restent manuelles. Le processus sur papier, y compris le contrôle et le suivi, demande énormément de temps. Grâce à l'automatisation, nos collaborateurs peuvent se consacrer à des tâches plus productives, telles qu'une vérification plus stricte des délais de paiement ou de la situation financière des fournisseurs. En interne, un meilleur suivi du budget et un examen plus sévère de l'utilisation correcte des comptes nous permettent de nous adapter plus vite. Ce sont des tâches qui passaient souvent à la trappe et pour lesquelles, grâce à une facturation plus rapide, nous pouvons à nouveau dégager du temps. »

Pourquoi avez-vous opté pour Isabel elnvoice ?

Eddy Verwimp : « Volkswagen Bruxelles est un client

Isabel de la première heure. A cela s'ajoute qu'Isabel est connu de toutes les sociétés qui recourent à l'informatique bancaire, parmi lesquelles bon nombre de nos fournisseurs. La facturation électronique ne leur demande donc pas d'efforts supplémentaires. Ils ne doivent rien modifier à leur infrastructure informatique. Notre seule exigence administrative est que les fournisseurs mentionnent sur chaque facture électronique un numéro de fournisseur, un numéro de bon de commande et, en description, le nombre d'articles concernés. Or, ces données figurent d'office sur les factures papier de pratiquement toutes les sociétés. L'effort se révèle donc minime. »

Comment avez-vous incité les fournisseurs à faire le pas ?

Eddy Verwimp : « Le coup d'envoi a été donné à l'occasion d'un séminaire en septembre. Quelque cent cinquante de nos fournisseurs y ont été invités. Ils ont pu découvrir le procédé et ses nombreux avantages. Isabel y participait également pour souligner la simplicité du système et répondre à toutes les questions techniques. Avant la fin de l'année, nous voulons faire passer à l'électronique – via Isabel elnvoice – le processus complet de facturation pour une trentaine de nos fournisseurs hors production. Les autres suivront. C'est une évolution qui fera son chemin et qui profitera à toutes les parties. »



▲ Eddy Verwimp :
« Pratiquement toutes les entreprises belges utilisent Isabel. Notre choix pour Isabel elnvoice allait donc de soi. »