

**CLIENT**

# Commande électronique, transaction électronique, facture électronique

▲ Peggy Daneels, chef de projet eBusiness : « La facturation électronique est un must pour toute société moderne. C'est pourquoi nous avons expliqué les avantages d'Isabel eInvoice aux clients intéressés lors d'un après-midi informatif. »

# Vandeputte opte résolument pour une approche sans papier

*Pour le Groupe Vandeputte, spécialiste du Safety Management, le point fort de l'année 2002 peut se résumer en deux mots : facturation électronique. Cette dernière cadre parfaitement avec la stratégie de l'entreprise visant à réduire le « Total Cost of Ownership (TCO) » de ses clients. Si la société promet les commandes, le traitement et les paiements électroniques, ce n'est pas pour être dans l'air du temps, mais bien pour travailler le plus efficacement possible. Avec l'arrivée d'Isabel eInvoice, le cercle de l'efficacité semble se boucler. Les clients en récoltent les fruits : lors d'une séance d'information, Vandeputte leur a souligné les avantages d'Isabel eInvoice.*



Le Groupe Vandeputte est spécialisé dans le Safety Management, une dénomination qui couvre un large éventail d'activités : celles-ci vont de la livraison de casques de sécurité et de vêtements de travail à la coordination et l'implémentation d'actions de sécurité, sans oublier les campagnes de sensibilisation et les solutions sur le terrain. Vandeputte a développé Samurai, sa propre marque de moyens de protection personnelle destinée à la majorité des secteurs. Les firmes employant au minimum 100 ouvriers constituent son principal groupe cible. Cependant, les sociétés de plus petite taille peuvent également solliciter ses services via Internet.

## **Vandeputte utilise Isabel pour ses transactions financières. Depuis peu, vous faites également appel à Isabel eInvoice. Comment expliquer votre intérêt pour la facturation électronique ?**

Peggy Daneels, chef de projet eBusiness : « Les factures électroniques s'intègrent parfaitement dans notre vision de l'eBusiness. Une facture papier doit être imprimée, pliée, affranchie, postée,... Autant d'opérations qui disparaissent désormais et sont remplacées par la simple pression d'une touche. Un gain de temps appréciable pour nous, mais aussi pour nos clients. Et les avantages ne s'arrêtent pas là : les factures ne risquent plus d'aboutir chez un mauvais destinataire puisqu'elles font l'objet d'un contrôle infailible tant à l'envoi qu'à la réception. Plus besoin non plus d'enregistrer les factures car le suivi se fait automatiquement, à condition, bien entendu, de disposer d'un système de gestion ERP adéquat. »

## **Vandeputte se profile clairement comme une entreprise « électronique ». Quel objectif voulez-vous atteindre ?**

Peggy Daneels : « Si nous accordons une place importante à cette approche automatisée, c'est afin

d'améliorer continuellement notre service à la clientèle. Notre site web en est un bel exemple. Le catalogue de nos solutions est disponible en ligne 24 heures sur 24. Ainsi, nos clients ne perdent pas de temps lors de la transmission de leurs commandes ou lors d'une demande d'informations. Ils ont également la possibilité de ne consulter que l'offre de produits et services répondant à leurs souhaits. La communication électronique avec nos clients et fournisseurs s'avère d'ailleurs extrêmement pratique. En outre, la chaîne automatisée commandes - traitement des commandes - livraison - facturation gagne en efficacité. Nous disposons aujourd'hui des possibilités techniques, alors pourquoi ne pas les exploiter ? »

## Grâce à Isabel eInvoice, les sociétés parachèvent la chaîne automatisée commande - traitement - paiement.

## **Pourquoi avoir choisi Isabel comme vecteur de transport pour la facturation électronique ?**

Peggy Daneels : « Dans notre entreprise, Isabel est indissociable des opérations bancaires à distance. Il est dès lors tout à fait logique d'opter pour un partenaire de confiance afin de bien mettre sur pied la facturation électronique. Nous avons pu démarrer rapidement puisqu'il nous suffisait d'intégrer un nouveau module dans le logiciel Isabel existant. Avec d'autres fournisseurs, nous aurions dû partir de zéro, ce qui aurait été trop fastidieux. »

## CLIENT

Peggy Daneels, chef de projet eBusiness : « En Isabel, nous avons trouvé un partenaire de confiance et professionnel pour mettre sur pied la facturation électronique. »



### Comment s'est déroulée l'implémentation d'Isabel elnvoice ?

Peggy Daneels : « Notre programmeur n'a eu besoin que d'une petite semaine pour préparer notre infrastructure à Isabel elnvoice. Le test du logiciel s'est déroulé durant cette même période. Si nous avons pu aller aussi vite, c'est parce que nous pratiquons depuis longtemps l'eBusiness et que nous disposons déjà d'Isabel eBanking. Les sociétés qui doivent encore franchir le cap de l'eBusiness auront besoin de plus de temps. Isabel fournit toutefois un suivi impeccable et un support professionnel. »

### Depuis quand envoyez-vous effectivement des factures électroniques ?

Peggy Daneels : « Nous avons examiné les possibilités d'intégration des factures électroniques dans notre société dès la définition du cadre légal relatif à cette matière. Nous avons terminé l'implémentation cet été et, depuis le mois de septembre, nous pouvons envoyer des factures électroniques aux clients à même de les recevoir. »

### Avez-vous remarqué une différence dans la réaction des petites et des grandes entreprises ?

Peggy Daneels : « Il y a certainement des divergences organisationnelles. Aussi étrange que cela puisse paraître, les grandes sociétés réalisant de nombreuses transactions ne sont pas toujours équipées pour cette approche. Le département comptable éprouverait souvent des difficultés à trouver des arguments de poids pour convaincre la direction. Le paiement et la facturation électroniques n'y sont pas considérés comme prioritaires. Cela s'explique surtout par un battage mal ciblé autour de l'eBusiness. Les avantages concrets d'une transaction business-to-business sont rarement mis en avant, contrairement aux interactions avec les particuliers. En revanche, nous constatons que nos clients actifs

dans la grande distribution, qui est un environnement traditionnel de consommation, sont presque tous prêts. L'un de nos clients dans la distribution prévoit même contractuellement le paiement d'un supplément pour toute commande non transmise électroniquement. »

### La percée d'Isabel elnvoice n'est donc plus qu'une question de temps ?

Peggy Daneels : « Je l'espère et je le pense. Il reste naturellement du pain sur la planche car de nombreuses sociétés doivent d'abord automatiser l'aspect transactionnel. Mais en réalité, une société moderne n'a plus d'excuse pour ne pas choisir la voie électronique pour ses opérations bancaires et sa facturation. »

## Séance d'information sur Isabel elnvoice

Le 15 octobre dernier, le Groupe Vandeputte a organisé une demi-journée d'information pour ses clients, en collaboration avec Isabel et d'autres partenaires logiciels. « Nous avons démontré l'efficacité et la convivialité des solutions électroniques », commente Peggy Daneels. « Au travers d'exemples pratiques, les personnes présentes ont pu découvrir le trajet complet des transactions financières électroniques, y compris le processus de facturation via le module Isabel elnvoice. Nos clients ont également pu partager leurs expériences. Cette séance n'est qu'un premier pas. Désormais, nos équipes de vente et de support attirent sans cesse l'attention de nos clients sur les avantages de l'autoroute électronique. »