

CLIENT

Randstad

Good to know

Isabel eInvoice !

Les multiples ressources de la facturation électronique

Avec sa campagne 'Good To Know You', la société d'intérim Randstad illustre le fait qu'elle connaît à fond chacun de ses clients. Isabel eInvoice aussi lui est très familier : depuis le mois de juin, Randstad utilise la voie électronique pour envoyer des factures à ses clients. Grâce à Isabel eInvoice, les entreprises reçoivent leurs factures de Randstad sur ordinateur et les traitent automatiquement dans leur logiciel de comptabilité. Marc Van Harneveltdt, directeur ICT chez Randstad, explique le pourquoi et le comment de ce changement.

Randstad utilise Isabel pour ses transactions bancaires. Depuis peu, vous avez également adopté Isabel eInvoice. D'où vient cet intérêt pour la facturation électronique ?

Marc Van Harneveltdt : « Notre siège à Bruxelles envoie chaque semaine quelque 8.000 factures à travers la Belgique. Nous voulons limiter les tracasseries administratives au strict minimum, une volonté que partagent nos clients. Un nombre croissant de clients manifestait en effet le souhait de recevoir nos factures par voie électronique. Rien d'étonnant à cela : ce procédé libère le destinataire du travail d'encodage des factures entrantes. L'expéditeur apprécie pour sa part la diminution des frais d'envoi. La facturation électronique est synonyme de gain de temps mais aussi d'économies d'argent. »

Le choix d'Isabel pour le transfert des factures électroniques allait-il de soi ?

Marc Van Harneveltdt : « Voilà des années que nous faisons confiance à Isabel pour nos transactions financières. Il était donc logique de choisir un partenaire sûr pour l'automatisation de notre facturation. De plus, près de 90% de nos clients utilisent déjà Isabel. Leur personnel comptable et administratif est donc également habitué à effectuer les opérations interbancaires à l'aide du logiciel Isabel. De là à adopter Isabel eInvoice, le pas était facile à franchir. Pas besoin de se familiariser avec une énième nouvelle application. Pas besoin d'investir dans des logiciels ou du matériel. Quelques petites adaptations

Metalen Verhoestraete à propos d'Isabel eInvoice : « Gain de temps considérable et lay-out irréprochable. »

La société anonyme Metalen Verhoestraete de Roulers, grossiste spécialisé dans le travail des métaux, fait régulièrement appel à Randstad. L'entreprise emploie 82 personnes, ouvriers et employés confondus. Fernand Vandewalle dirige le département comptable. Pour lui, la réception des factures Randstad via Isabel eInvoice s'avère un élément extrêmement positif.

Fernand Vandewalle : « Isabel eInvoice me fait gagner énormément de temps. Dès qu'une facture arrive, je peux la consulter à l'écran. Plus besoin d'ouvrir des piles d'enveloppes. Du fait de leur lay-out très soigné, les factures électroniques sont claires, précises et explicites : je peux obtenir à partir de chaque facture tous les détails que je veux. De plus, grâce à Isabel eInvoice, il suffit d'appuyer sur une touche pour archiver, classer ou retrouver une facture. Dans un deuxième temps, nous devrions pouvoir exporter les factures vers notre logiciel comptable et les traiter automatiquement. Ce qui nous permettra de gagner davantage de temps encore, tout en limitant considérablement le risque d'erreurs. »





Randstad : l'intérim sur mesure

Randstad est un fournisseur de services de ressources humaines de premier plan sur le marché belge : intérim, recrutement et sélection, outplacement, formations, bureaux « inhouse », projets de ressources humaines... Randstad est le cinquième employeur de Belgique. L'entreprise met quotidiennement 18.600 personnes au travail, compte 17.000 clients, 925 collaborateurs permanents et 120 bureaux dispersés dans l'ensemble du pays. Son chiffre d'affaires en 2002 a atteint 512,5 millions d'euros. Randstad cherche des intérimaires pour ses clients dans les secteurs les plus divers : de la construction automobile à la boulangerie en passant par les hôpitaux et les fabricants de crème glacée.

▲ Marc Van Harneveldt : « Les entreprises sont habituées à effectuer leurs transactions financières via Isabel. De là à utiliser Isabel elnvoice, le pas était facile à franchir. »

techniques ont suffi pour passer à la facturation électronique. »

Isabel elnvoice est entièrement intégré au système back-office de Randstad.

Comment s'est déroulé le passage à la facturation électronique ?

Marc Van Harneveldt : « Nos factures sont envoyées par voie électronique depuis le mois de juin de cette année. Isabel elnvoice est entièrement intégré au système back-office de Randstad : nos collaborateurs peuvent ainsi utiliser ce nouvel outil de travail dans le cadre des procédures qu'ils connaissent bien. Il n'y a pas eu de problèmes d'adaptation dans la mesure où les factures sont expédiées via le logiciel interbancaire d'Isabel, dont la plupart des clients maîtrise le fonctionnement. En matière d'eBusiness, Randstad

n'en est d'ailleurs pas à son premier coup d'essai avec le système de facturation électronique. Nous avons toujours eu une longueur d'avance dans le secteur de l'intérim. Isabel elnvoice constitue une extension, très utile, de notre gamme d'eSolutions. »

Isabel elnvoice possède donc un énorme potentiel. Y a-t-il des facteurs qui pourraient compromettre sa percée ?

Marc Van Harneveldt : « La percée de la facturation électronique ne fait aucun doute. Un seul facteur pourrait selon moi freiner son développement : le scepticisme de certains décideurs vis-à-vis de l'eBusiness et des eTools. Heureusement, le bouche-à-oreille commence à produire ses effets et de plus en plus d'entreprises sont convaincues de l'utilité et de la facilité d'utilisation d'Isabel elnvoice. La facturation électronique intéresse toutes les entreprises qui doivent gérer une quantité importante de factures. La plupart d'entre elles employant déjà Isabel, je pense que la propagation d'Isabel elnvoice n'est qu'une question de temps. Actuellement, chez Randstad, seules les factures sortantes sont traitées par voie électronique, mais nous prévoyons également d'étendre le principe aux factures entrantes grâce à Isabel elnvoice. »